



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h



Venha conversar sobre:

Robotização e a importância da Cultura Organizacional

- **Robotização:**
 - Redução de Custos e de Riscos
 - Sustentabilidade
 - Mitigação erros
- **Cultura Organizacional**
 - Valorização das pessoas
 - Crescimento dos negócios



Rua Tobias da Silva, 120
Auditório
Moinhos de Vento
Porto Alegre - RS

Tema: Phronesis

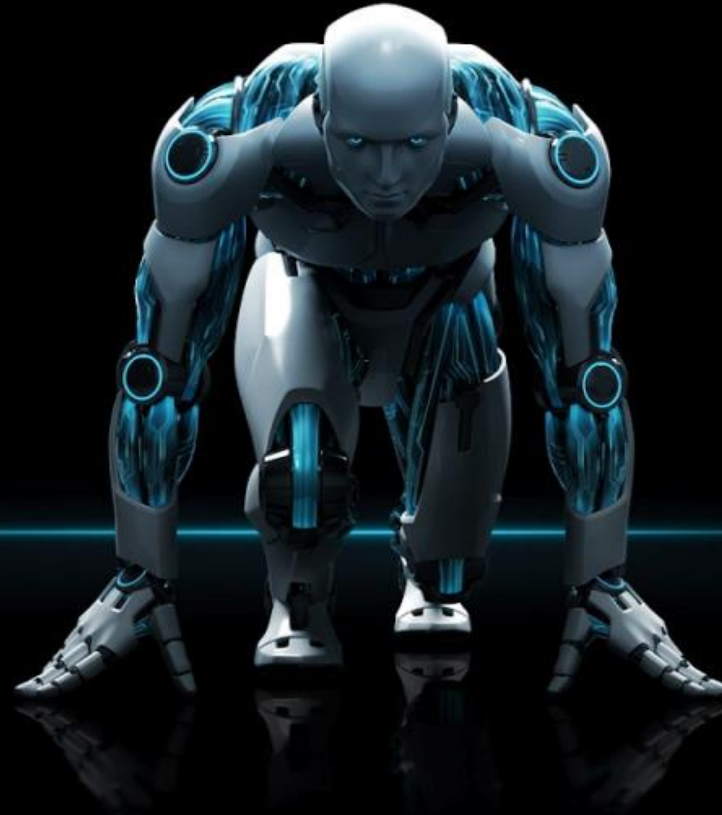
Criando valor pela gestão ágil do conhecimento

Palestrante:

Claudio Cardozo

Gerente de Desenvolvimento Qualitor

claudio@qualitor.com.br



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h





**ESCALABILIDADE
REDUÇÃO DE CUSTOS
FAZER MAIS, MELHOR, E COM MENOS RECURSOS**



Coffee.net 22
novembro
8h00 às 14h





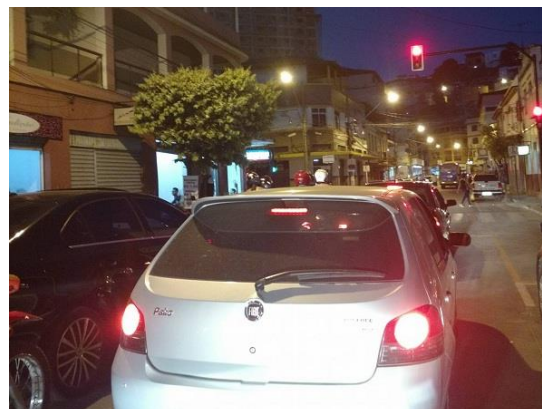
CONHECIMENTO
GERA INOVAÇÃO



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h





Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h



CONHECIMENTO



ELE DEVE SER FACILMENTE CAPTURADO

COMPARTILHADO

UTILIZADO, MELHORADO

CONSTANTEMENTE



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h

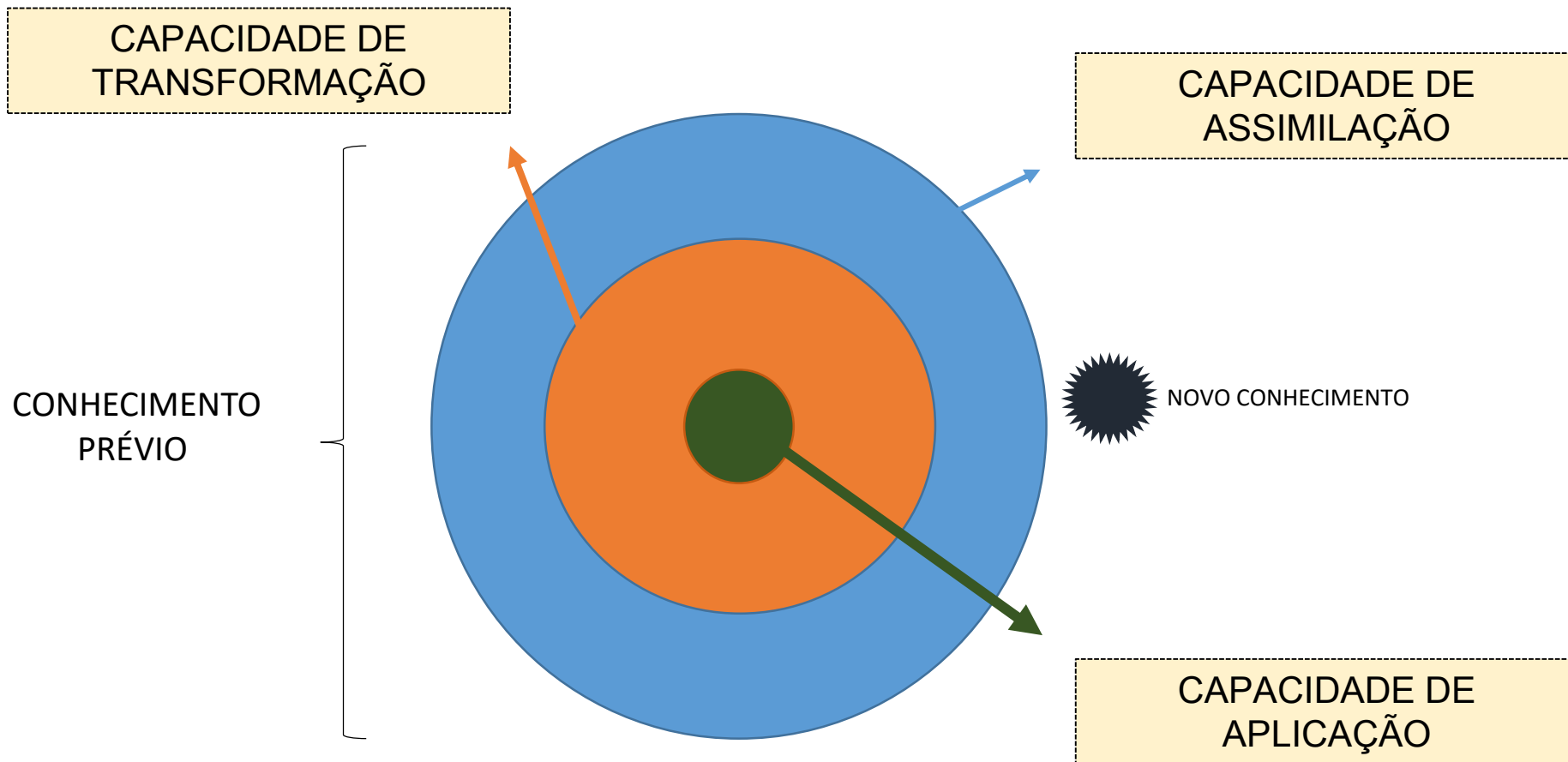


CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL

CONHECIMENTO PRÉVIO



IMPULSIONADOR DE NOVOS CONHECIMENTOS



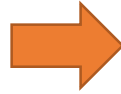
Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h



CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL

CONHECIMENTO PRÉVIO



IMPULSIONADOR DE NOVOS CONHECIMENTOS

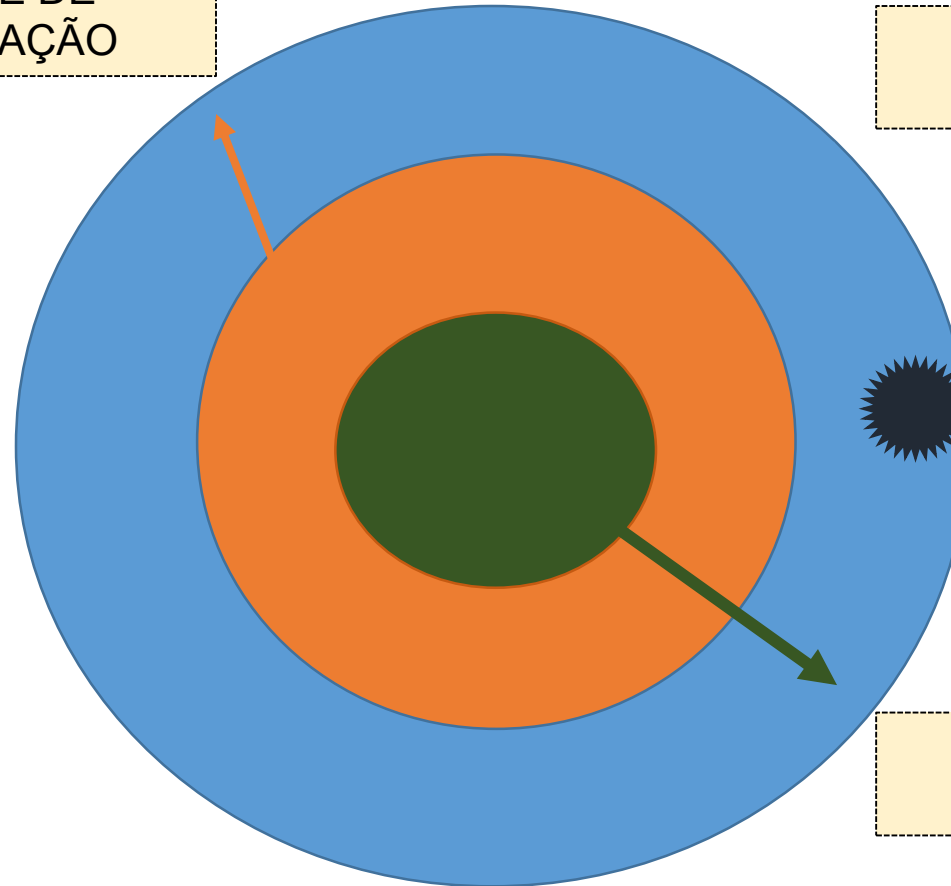
CAPACIDADE DE TRANSFORMAÇÃO

CAPACIDADE DE ASSIMILAÇÃO

NOVO CONHECIMENTO

CAPACIDADE DE APLICAÇÃO

CONHECIMENTO PRÉVIO



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h



CULTURA DO CONHECIMENTO

BA



Bah??



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h



CULTURA DO CONHECIMENTO

BA



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h





Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h



Manutenção de chamados

Chamado : Previsão de resposta : -
Situação : Em rascunho Previsão de término : -

 Pesquisar artigos arquivados

Manutenção de chamados

Chamado : Previsão de resposta : -
Situação : Em rascunho Previsão de término : -

Cliente* : 5 DGM Sistemas - Africa CRM - INSS - Instituto Nacional de

Contato* : 10 Bruno Tiago Carneiro Menezes Figueira

Departamento : Administrativo

Telefone : 351 210 938 210

Centro de Custo :

Unid. de Negócio :

Tipo* :

Categoria 1* :

Localidade* :

Categoria 2 :

Prioridade* :

Categoria 3 :

Palavra-chave :

Origem :

Complexidade :

Ânimo :

Título :

Sintomas :

Descrição* :

Título*

Palavras-chave*

Conteúdo* [Ampliar edição](#)

As solicitações de viagens para Africa devem ser realizadas pela central de viagens AJAX, através do telefone (02...



Coffee.net novembro
 8h00 às 14h



Serviços disponíveis

Pesquisar serviços...



Todos



Benefícios

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a vale-transporte, vale-re...



Biblioteca

Solicitação de empréstimos de livros da biblioteca Constat.



Coffee break

Solicitações e dúvidas sobre Coffee.



Contratações

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a contratações, contratos ...



Desligamento

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a solicitação de desligame...



Folha de Pagamento

Serviço voltado para dúvidas e solicitações de pagamentos e adicionais.



Medicina Ocupacional

Serviço voltado para solicitações Exames Periódicos e registros de Acidente de T...



Recrutamento e Seleção

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a avaliações internas e et...

- Serviços
- Solicitações
- Pendências **7**
- Novo chamado
- Novo incidente
- Base de conhecimento
- Pesquisa de satisfação

LINKS PERSONALIZADOS ▾

- Ambiente EAD Constat
- Ambiente EAD Qualitor Software
- Como usar o Portal
- Manual Qualitor Software

FAVORITOS

- Vale Transporte x
- Convênios e Parcerias x
- Plano de Saúde x
- 16123: Script de atendimen... x
- Dúvidas sobre 13º Salário x

AVISOS (3)

Digite o que você deseja publicar

! Importante Publicar

Todos lidos

! **1 dia** Sistema plano odontológico já está disponível

! **1 dia** Atenção! sistema de plano odontológico indisponível temporariamente!

! **1 dia** Prezados, o sistema do plano de saúde já está disponível.

1 dia Atenção colegas! Sistema do plano de saúde indisponível temporariamente.

> **1 dia** Atenção, primeira parcela do décimo terceiro será paga no dia 20/11



Coffee.net

22 novembro 8h00 às 14h



holerite

ADMINISTRADOR

- Serviços
- Solicitações
- Pendências 3
- Novo chamado
- Novo incidente
- Base de conhecimento
- Pesquisa de satisfação

LINKS PERSONALIZADOS

- Ambiente EAD Constat
- Ambiente EAD Qualitor Software
- Como usar o Portal
- Manual Qualitor Software

FAVORITOS

- Vale Transporte x
- Convênios e Parcerias x
- Plano de Saúde x
- 16123: Script de atendimen... x

Serviços disponíveis

Pesquisar serviços... Todos

Benefícios
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a vale-transporte, vale-re...

Biblioteca
Solicitação de empréstimos de livros da biblioteca Constat.

Contratações
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a contratações, contratos ...

Desligamento
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a solicitação de desligame...

Folha de Pagamento
Serviço voltado para dúvidas e solicitações de pagamentos e adicionais.

Medicina Ocupacional
Serviço voltado para solicitações Exames Periódicos.

Recrutamento e Seleção
Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a avaliações internas e et...

Solicitação de coffee break
Solicitações e dúvidas sobre Coffee.

AVISOS

Digite o que você deseja publicar

! Importante **Publicar**

Nenhum aviso

Coffee.net 22 novembro 8h00 às 14h

Serviços

Solicitações

Pendências **7**

Novo chamado

Novo incidente

Base de conhecimento

Pesquisa de satisfação

LINKS PERSONALIZADOS ▾

Ambiente EAD Constat

Ambiente EAD Qualitor Software

Como usar o Portal

Manual Qualitor Software

FAVORITOS

Vale Transporte x

Convênios e Parcerias x

Plano de Saúde x

16123: Script de atendimen... x

qualitor <

Serviços disponíveis

Pesquisar serviços... Todos

Benefícios

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a vale-transporte, vale-re...

Biblioteca

Solicitação de empréstimos de livros da biblioteca Constat.

Coffee break

Solicitações e dúvidas sobre Coffee.

Contratações

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a contratações, contratos ...

Desligamento

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a solicitação de desligame...

Folha de Pagamento

Serviço voltado para dúvidas e solicitações de pagamentos e adicionais.

Medicina Ocupacional

Serviço voltado para solicitações Exames Periódicos e registros de Acidente de T...

Recrutamento e Seleção

Serviço voltado para solicitações e dúvidas referente a avaliações internas e et...

AVISOS (3)

Digite o que você deseja publicar

! Importante Publicar

! 4 horas Todos lidos Sistema plano odontológico já está disponível


! 4 horas Atenção! sistema de plano odontológico indisponível temporariamente!












! 5 horas Prezados, o sistema do plano de saúde já está disponível.

! 5 horas Atenção colegas! Sistema do plano de saúde indisponível temporariamente.

! 9 horas Atenção, primeira parcela do décimo terceiro será paga no dia 20/11

Coffee.net 22 novembro 8h00 às 14h

Pesquisar serviços...  Todos

 <p>13º Salário</p> <p>Dúvidas ou solicitações sobre 13º Salário.</p>	 <p>Afastamento</p> <p>Dúvidas ou solicitações sobre afastamentos.</p>	 <p>Conta Bancária</p> <p>Dúvidas ou solicitações sobre Contas.</p>	 <p>Contribuição Sindical / Assistencial</p> <p>Dúvidas ou solicitações sobre contribuições.</p>
 <p>Descontos</p> <p>Duvidas ou solicitações sobre descontos.</p>	 <p>Dúvidas sobre Pagamentos / Colaboradores</p> <p>Dúvidas ou solicitações sobre salário, adicional noturno, hora-extra e etc.</p>	 <p>Férias</p> <p>Dúvidas ou solicitações sobre Férias.</p>	 <p>Informações sobre Pagamentos/Gestores</p> <p>Serviço voltado sobre alterações salariais, horas extras, adicionais noturnos, a...</p>
			

AVISOS (3)

Digite o que você deseja publicar

! Importante  **Publicar**

Todos lidos

! 4 horas Sistema plano odontológico já está disponível

! 4 horas Atenção! sistema de plano odontológico indisponível temporariamente!

! 5 horas Prezados, o sistema do plano de saúde já está disponível.

5 horas Atenção colegas! Sistema do plano de saúde indisponível temporariamente.

9 horas Atenção, primeira parcela do décimo terceiro será paga no dia 20/11



“Se eu tiver uma maçã e você outra, e se resolvermos trocá-las, ambos continuaremos a ter uma maçã. Mas se eu tiver uma ideia e você outra, e resolvermos trocá-las, então cada um terá duas ideias”.

George Bernard Shaw

OBRIGADO



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h



Muito obrigado!!

**Esperamos você em
nossos próximos eventos.**

A apresentação estará disponível no site:

www.eventocoffeenet.com.br



Coffee.net

22
novembro
8h00 às 14h

